



CSS WORKPLAN #6 – Enhanced Crisis Support – Access

Presenter: Andrea Turnbull, Program Manager, Access For All

Agency: Santa Cruz County Health Services Agency

ESPAÑOL

Mi nombre es Andrea Turnbull. Soy el Gerente del Programa Acceso para Todos en Salud del Comportamiento del Condado de Santa Cruz. Los servicios de acceso son la puerta de entrada al sistema de salud del comportamiento. Ofrecemos servicios de crisis sin cita previa para miembros de la comunidad que experimentan una crisis de salud mental. Ofrecemos clasificación para solicitudes de servicios basadas en la comunidad, tanto por teléfono como en persona. También ofrecemos evaluaciones de admisión de salud conductual para tratamientos especializados de salud conductual y trastornos por uso de sustancias. Finalmente, ofrecemos referencias a servicios de salud conductual basados en la comunidad. No dude en comunicarse con nosotros las 24 horas del día al 1-800-952-2335.

ENGLISH

My name is Andrea Turnbull. I am the Access for All Program Manager at Santa Cruz County Behavioral Health. Access services are the front door to the behavioral health system. We offer walk-in crisis services for community members experiencing a mental health crisis. We offer triage for community-based requests for services both by phone and in-person. We also offer behavioral health intake assessments for specialty behavioral health and substance use disorder treatment. Finally we offer referrals to community-based behavioral health services. Feel free to reach out to us 24 hours a day at 1-800-952-2335.